

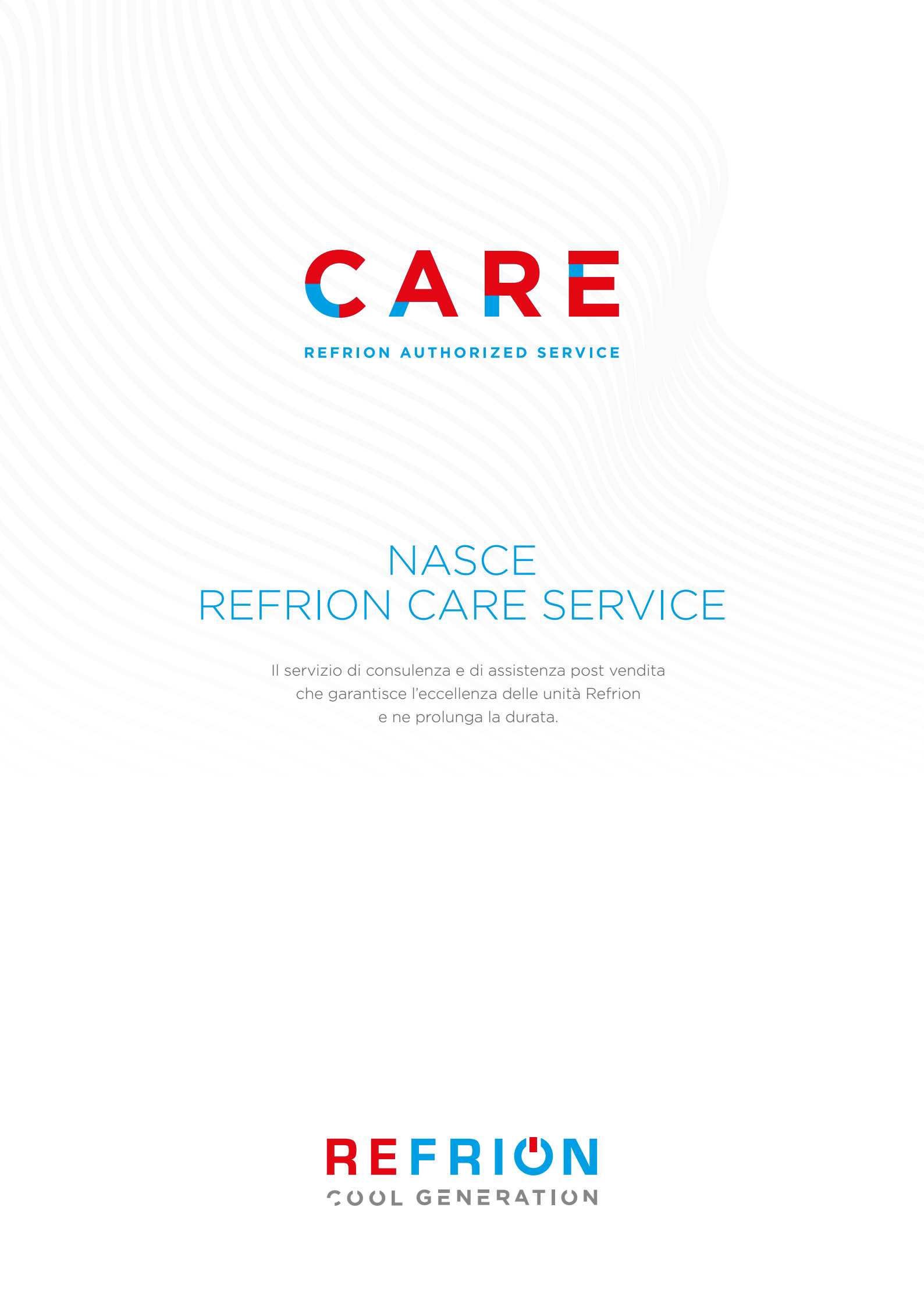
# CARE

REFRION AUTHORIZED SERVICE



**REFRION**  
COOL GENERATION





# CARE

REFRION AUTHORIZED SERVICE

## NASCE REFRION CARE SERVICE

Il servizio di consulenza e di assistenza post vendita  
che garantisce l'eccellenza delle unità Refrion  
e ne prolunga la durata.

**REFRION**  
COOL GENERATION

# PIÙ ATTENZIONI, PIÙ PERFORMANCE

## UNITÀ REFRIGERANTI SEMPRE AL TOP

L'ottimale efficienza e il perfetto funzionamento delle unità Refrion è un valore imprescindibile per tutto il ciclo di vita del prodotto.

**REFRION**  
COOL GENERATION



## L'IMPORTANZA DEL PERFETTO DIMENSIONAMENTO

Inizialmente, un fattore determinante è il preciso dimensionamento della macchina da installare, che può essere eseguito grazie al **Selection Tool**, il programma di calcolo ideato e sviluppato dal reparto R&D che permette di scegliere il raffreddatore di liquido Refrion ideale, calcolando le prestazioni alle reali condizioni di funzionamento.

**ST**  
**SELECTION TOOL**  
THE NEW REFRION CONFIGURATOR

# REFRION CARE SERVICE. ASSISTENZA A TUTTO TONDO

La divisione specializzata per supportare i clienti nella gestione e nella manutenzione dei dispositivi applicati (materiali di consumo e di componenti elettrici e elettronici innovativi) alle unità Refrion.

## PERCHÉ AFFIDARSI A REFRION CARE

- miglioramento delle prestazioni delle unità Refrion;
- prolungamento della vita del prodotto;
- risparmio economico e ambientale;
- mantenimento delle unità Refrion;
- sicurezza.



## I SERVIZI DI REFRION CARE

**ISPEZIONE**

**SUPERVISIONE**

**MESSA IN FUNZIONE**

**ASSISTENZA**

**GESTIONE RICAMBI**

**MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA**

**MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

**REVAMPING**

# CARE

La disponibilità dei servizi CARE può variare a seconda dell'organizzazione locale





## ISPEZIONE

Interventi di ispezione costanti si traducono in una netta riduzione dei costi di esercizio e dei rischi di fermo macchina per riparazioni o sostituzioni.

Ad ogni intervento, gli specialisti Refrion CARE Service sviluppano un report di ispezione dedicato che evidenzia:

- le condizioni dell'unità ventilata;
- le attività di manutenzione raccomandate;
- la lista delle componenti da sostituire;
- i benefici derivanti dagli interventi suggeriti.

Inoltre, con Refrion CARE Service è possibile estendere il periodo di garanzia fino a due anni.



## SUPERVISIONE E MESSA IN FUNZIONE



L'ottimale funzionamento delle unità ventilate Refrion passa anche attraverso la perfetta installazione. Ecco perché i tecnici di Refrion CARE Service supervisionano in presenza o da remoto l'attività, verificano il rispetto dei requisiti minimi di installazione e ottimizzano il set up dell'unità secondo i parametri reali di funzionamento.

Oltre a ciò, i tecnici Refrion sono a disposizione anche per eseguire la prima messa in funzione della macchina e ne verificano l'ottimale funzionamento seguendo rigorosi controlli di tutte le funzionalità.

Ogni intervento è certificato da un puntuale report di avviamento.

Inoltre, con Refrion CARE Service è possibile estendere il periodo di garanzia fino a sei mesi dalla data di avviamento.



# ASSISTENZA

Il personale Refrion e i centri autorizzati forniscono assistenza anche da remoto per messa in funzione, ispezione, manutenzione e pulizia delle unità refrigeranti.



# GESTIONE RICAMBI

I ricambi originali assicurano l'ottimale funzionamento per tutto il ciclo di attività delle unità ventilate Refrion con molteplici benefici:

- **sicurezza di esercizio;**
- **riduzione dei tempi di fermo macchina;**
- **massima durata.**

La gestione di tutte le richieste di ricambio e assistenza avviene in modo centralizzato, a garanzia di tempi di fornitura e intervento sempre contenuti.





# MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA

Per i nuovi impianti, così come per quelli esistenti, Refrion CARE Service propone un contratto di manutenzione programmata periodica.

Non solo: Refrion supporta il cliente in loco oppure da remoto affiancandolo e trasferendo tutte le informazioni necessarie alla corretta esecuzione delle attività.



## LA PULIZIA

È consigliabile eseguire le attività di pulizia delle unità ventilate almeno una volta l'anno, per poter contare sul corretto funzionamento, su prestazioni ottimali ed evitare la formazione di incrostazioni o altri fenomeni dannosi per l'uomo e per l'unità stessa.

## CHECK-UP DEI DISPOSITIVI

### Quali vantaggi:

- garantire l'ottimale operatività dell'unità;
- evitare blocchi d'impianto;
- evitare i fermi macchina;
- mantenere inalterate le prestazioni delle soluzioni di raffreddamento.

### Cosa viene verificato:

- componenti elettrici ed elettronici;
- dispositivi specifici dei sistemi adiabatici;
- scambiatori a pacco alettato.



# REVAMPING IL NUOVO SERVIZIO REFRION CARE

Allo scopo di ripristinare o aumentare la performance delle unità Refrion e prolungarne il ciclo di vita, Refrion CARE Service propone il nuovo servizio di revamping.



## REVAMPING PER NOI SIGNIFICA

- Attualizzazione di impianti divenuti obsoleti nel tempo attraverso la sostituzione di componenti elettrici o elettronici con dispositivi di ultima generazione (come ad es. ventilatori o software);
- Implementazione di unità a secco con sistema adiabatico, oltre alla sostituzione di PADS su impianti adiabatici.



# I TANTI PERCHÉ DEL REVAMPING ADIABATICO

L'impiego di un sistema adiabatico per il pre-raffreddamento dell'aria in aspirazione permette di aumentare l'efficienza della macchina, anche dove il clima raggiunge temperature elevate e prolunga durata degli impianti.



## TRANQUILLITÀ AL 100%

Il revamping adiabatico assicura la conformità a qualsiasi nuova normativa o standard anche in materia sanitaria. Ma non è tutto: con l'azione di revamping è possibile ottenere un'estensione della garanzia di ben 2 anni.



## IN SINTESI

- miglioramento delle performance;
- riduzione delle emissioni acustiche;
- risparmio idrico;
- risparmio energetico;
- aumento dell'affidabilità dell'unità;
- conformità alle normative;
- estensione della garanzia sull'unità trattata;
- conformità a normative sanitarie (no rischi di legionella).

## NON SOLO UNITÀ REFRION

Gli interventi di revamping possono essere eseguiti su tutte le unità Refrion, ma rappresentano anche una valida soluzione per implementare le performance altri tipi e altri marchi di macchine, a costi e tempi contenuti.

# LE 4 SOLUZIONI DI REVAMPING ADIABATICO CHE REFRION PUÒ OFFRIRE

## CON ADIABATICO SPRAY

Umidificazione dell'aria in aspirazione  
mediante nebulizzazione d'acqua.



## CON H.S.S. SISTEMA IBRIDO

Raffreddamento della superficie di  
scambio mediante nebulizzazione diretta  
d'acqua sullo scambiatore di calore.



## CON ADIABATICO INDUSTRIALE A CIRCUITO APERTO

Umidificazione dell'aria in aspirazione  
mediante speciali pannelli adiabatici in  
cellulosa a circuito aperto.



## CON ADIABATICO INDUSTRIALE A CIRCUITO CHIUSO

Umidificazione dell'aria in aspirazione  
mediante speciali pannelli adiabatici in  
cellulosa a circuito chiuso.



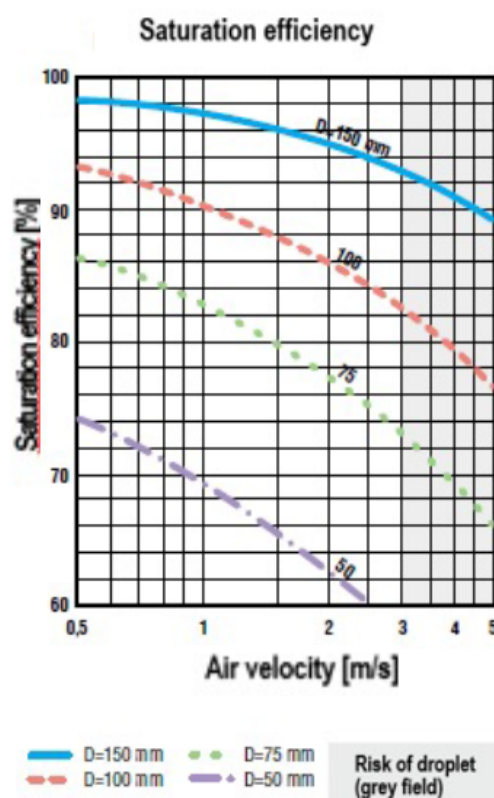
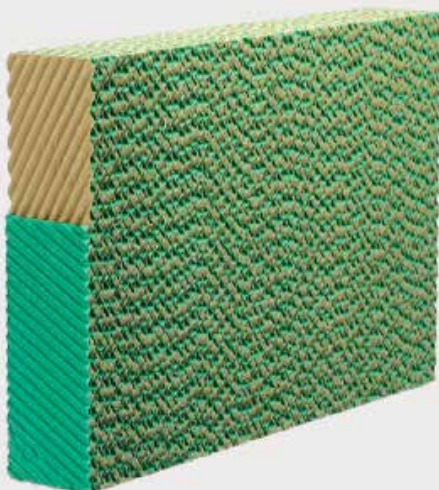
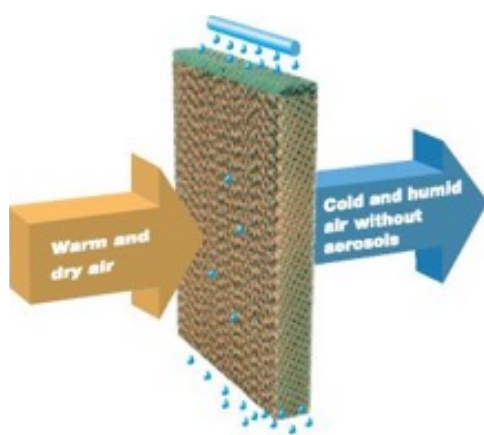
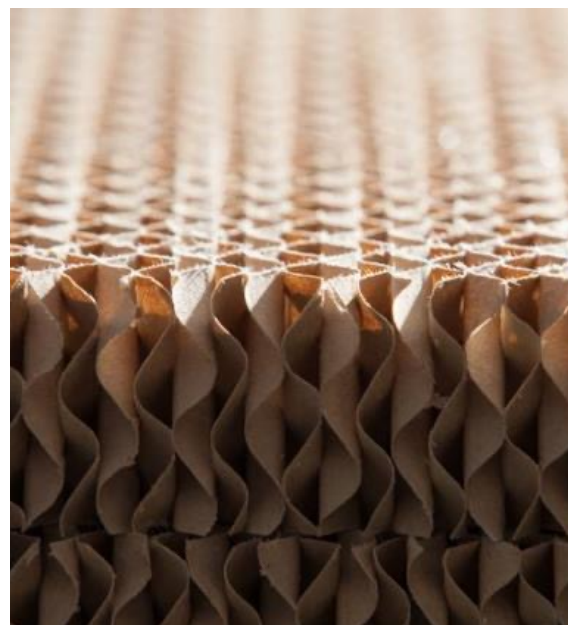


# PADS DI ULTIMA GENERAZIONE DELLA MIGLIORE QUALITÀ

Il pad di raffreddamento evaporativo che viene utilizzato nelle unità Refrion è stato progettato per i sistemi di raffreddamento ad alta efficienza.

Si tratta di un prodotto costituito da fogli di carta di cellulosa appositamente impregnati e ondulati con diversi angoli di scanalatura e incollati insieme. Il design unico produce un pannello di raffreddamento con un'elevata efficienza di evaporazione pur continuando a funzionare con una caduta di pressione molto bassa.

Sui Sistemi Refrion PADS, è presente un pannello aggiuntivo: il pannello separatore di gocce; questo pannello arresta la già bassa quantità di goccioline all'uscita del pad di raffreddamento. Con questo tipo di sistema si minimizza la possibilità di formazione di gocce d'acqua.





# I NOSTRI REVAMPING NEL MONDO

## REVAMPING CON SISTEMA ADIABATICO INDUSTRIALE SUPERJUMBO - MODELLO: EQUC 2890.6

### PRIMA



### DOPO



#### INSTALLAZIONE ORIGINALE:

Temp. ambiente: 30°C - 43%U.R.  
Temperatura IN/OUT Fluido: 40/35°C  
Portata: 206 m<sup>3</sup>/h  
Resa: 1200kW

#### CON SISTEMA ADIABATICO PADS:

Temp. ambiente: 40°C - 43% U.R.  
Temperatura IN/OUT Fluido: 40/35°C  
Portata: 206 m<sup>3</sup>/h  
Resa: 1200kW

**Risultato: Macchina funzionante con +10K di temperatura ambiente**

## REVAMPING CON SISTEMA ADIABATICO INDUSTRIALE WALL - MODELLO: EK5C 1590.6

### PRIMA



### DOPO



#### INSTALLAZIONE ORIGINALE:

Temp. ambiente: 35°C - 40%U.R.  
Fluid IN/OUT Temperature: 45/40°C  
Portata: 59 m<sup>3</sup>/h  
Resa: 340kW

#### CON SISTEMA ADIABATICO PADS:

Temp. ambiente: 35°C - 40%U.R.  
Temperatura IN/OUT Fluido: 45/40°C  
Portata: 120 m<sup>3</sup>/h  
Resa: 690kW

**Risultato: A parità di condizioni, raddoppio della portata e resa**

# REFRION CARE VUOL DIRE AVERE UN TEAM PROFESSIONALE AL TUO SERVIZIO

## **I centri servizio CARE garantiscono:**

- sicurezza degli interventi di assistenza: i Centri CARE sono autorizzati da Refrion;
- qualità e rapidità degli interventi grazie alla continua formazione del personale che comprende anche sessioni di training specifiche sulle unità Refrion;
- gestione efficace dell'assistenza: i tecnici dei centri autorizzati CARE gestiscono in prima persona le richieste di intervento;
- risparmio sugli interventi di manutenzione: se stipulati contestualmente all'acquisto di un'unità Refrion gli interventi di manutenzione tramite CARE vengono offerti a costi ridotti rispetto al listino.



## I CORSI DI FORMAZIONE

Refrion è a disposizione per corsi di formazione specifici per i quali si avvale di un'area pratica su prototipi realizzati ad hoc grazie ai quali è possibile simulare l'attività di installazione, conduzione e manutenzione.

I corsi teorici e pratici, in italiano o inglese, si focalizzano sull'installazione, la conduzione e il mantenimento di tutti i prodotti Refrion: dry cooler, condensatori, batterie e soluzioni industriali.





**Italy**

Refrion S.r.l.  
Vicolo Malvis, 1  
33030 Flumignano  
di Talmassons (UD)  
T.+39 0432 765533

**Germany**

Refrion Deutschland  
Jaguarring, 6  
23795 Bad Segeberg  
T.+49 (0) 4537 3009955

**Switzerland**

Refrion  
Schweiz GmbH  
Tannackerstrasse, 7  
3073 Gümligen BE  
T. +41 (0) 31 952 66 58

**Russia**

Refrion Rus  
29/2 corp. 2 of. 317  
Kozhuhovskiy pr-d  
Moscow 115432  
T. +7 (495) 585-11-89