

CARE

REFRION AUTHORIZED SERVICE



REFRION
COOL GENERATION



CARE

REFRION AUTHORIZED SERVICE

LES SERVICES REFRION CARE

Un service de consultation et d'assistance
après-vente qui garantit l'excellence des appareils
Refrion et en prolonge la durée de vie.

REFRION
COOL GENERATION

UN SUIVI, POUR GARANTIR LA PERFORMANCE

APPAREILS POUR LA RÉFRIGÉRATION

L'efficacité optimale et le parfait fonctionnement des appareils Refrion sont une nécessité tout au long de la vie du produit.

REFRION
COOL GENERATION



L'IMPORTANCE DU DIMENSIONNEMENT

Au départ, un facteur décisif est le dimensionnement précis de la machine à installer, qui peut être effectué à l'aide du Selection Tool, un programme de calcul conçu et développé par le département R&D qui permet de choisir le refroidisseur Refrion idéal, en calculant ses performances dans des conditions réelles de fonctionnement.

ST
SELECTION TOOL
THE NEW REFRION CONFIGURATOR

SERVICE REFRION CARE. UNE ASSISTANCE COMPLÈTE

Un département spécialisé pour soutenir les clients dans la gestion et l'entretien des dispositifs installés (consommables, composants électriques et électroniques innovants) dans les appareils Refrion.

POURQUOI FAIRE CONFIANCE À REFRION CARE

- Amélioration des performances des appareils Refrion;
- Prolongement de la durée de vie du produit;
- Économies et protection de l'environnement;
- Entretien/amélioration des appareils Refrion;
- Sécurité.



LES SERVICES DE REFRION CARE

INSPECTION

SURVEILLANCE

MISE EN SERVICE

ASSISTANCE

GESTION DES PIÈCES DE RECHANGE

ENTRETIEN PERIODIQUE PROGRAMMÉ

INTERVENTION SPECIFIQUE

REVAMPING

CARE



INSPECTION

Les interventions d'inspections régulières se traduisent par une nette réduction des coûts d'exploitation et du risque du temps d'arrêt pour réparation ou remplacement.

Pour chaque intervention, les spécialistes de Refrion CARE Service élaborent un rapport d'inspection dédié qui met en évidence:

- l'état général de l'appareil dans son environnement;
- l'activité d'entretien recommandée;
- la liste des composants à remplacer;
- les avantages dérivants des interventions suggérées.

En outre, avec Refrion CARE Vous pouvez prolonger la période de garantie jusqu'à deux ans.



SUPERVISION ET MISE EN SERVICE



Le fonctionnement optimal des appareils Refrion dépend également d'une installation parfaite. C'est pourquoi les techniciens de Refrion CARE Service supervisent l'activité en personne ou à distance, vérifient le respect des exigences minimales d'installation et optimisent la mise en place de l'appareil en fonction des paramètres de fonctionnement réels.

En outre, les techniciens de Refrion sont également présents pour effectuer la mise en service initiale de la machine et vérifier le fonctionnement optimal en suivant des contrôles stricts de toutes les fonctions. Chaque intervention est validée par un rapport de mise en service.

De plus, avec le service Refrion CARE, vous pouvez prolonger la période de garantie jusqu'à six mois à partir de la date de mise en service.



ASSISTANCE

Le personnel de Refrion et les centres de services agréés fournissent également une assistance à distance pour la mise en service, l'inspection, l'entretien et le nettoyage des appareils.



GESTION DES PIÈCES DE RECHANGE

Nos pièces de rechange d'origine garantissent un fonctionnement optimal tout au long de la vie des appareils avec de multiples avantages:

- **Sécurité opérationnelle;**
- **Réduction des temps d'arrêts;**
- **Durée de vie maximum.**

Toutes les demandes de pièces de rechange et de services sont traitées de manière centralisée, ce qui garantit des délais de livraison et de service courts.



ENTRETIEN PÉRIODIQUE PROGRAMMÉ

Pour les nouvelles installations comme pour les installations existantes, Refrion CARE Service propose un contrat d'entretien périodique. Et ce n'est pas tout: Refrion assiste le client sur place ou à distance en lui transférant toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des points clefs telles que:



NETTOYAGE:

Il est conseillé de nettoyer les appareils au moins une fois par an afin de garantir un fonctionnement correct, des performances optimales et d'éviter la formation de tartre ou d'autres phénomènes nuisibles à l'homme et à l'appareil lui-même.

CONTRÔLE DES DISPOSITIFS

Quels avantages:

- Assurer le fonctionnement optimal de l'unité
- Éviter les arrêts du process
- Éviter les arrêts machine.
- Maintenir les performances des solutions de refroidissement installées.

Ce qui est vérifié :

- Armoires Electriques diverses;
- Dispositifs spécifiques aux systèmes adiabatiques;
- État des batteries des échangeurs

REVAMPING

LE NOUVEAU SERVICE DE REFRION CARE

Afin de restaurer ou d'augmenter les performances des appareils Refrion et de prolonger leur vie, Refrion CARE Service propose le nouveau service de revamping.



REVAMPING SIGNIFIE POUR NOUS

- Amélioration des systèmes devenus obsolètes au fil du temps par le remplacement des composants électriques ou électroniques par des dispositifs de dernière génération (tels que des ventilateurs ou des régulations);
- Mise en place sur des dry coolers secs de notre système adiabatique, ou alors le remplacement des médias sur des systèmes adiabatiques déjà installés.



LES RAISONS MULTIPLES DU REVAMPING ADIABATIQUE

L'installation d'un système pour le pré-refroidissement de l'air en aspiration permet d'augmenter l'efficacité de la machine, même là où le climat atteint des températures élevées.



TRANQUILLITÉ À 100 %

Le revamping adiabatique garantit la conformité à toute nouvelle réglementation ou norme, y compris sanitaire. Mais ce n'est pas tout: grâce à l'action de revamping, il est possible d'obtenir une extension de garantie de 2 ans.



EN RÉSUMÉ

- Amélioration des performances
- Réduction des émissions sonores
- Économie d'eau
- Économie Electrique
- Augmentation de la fiabilité de l'appareil
- Respect de la réglementation
- Extension de la garantie sur l'unité traitée
- Respect de la réglementation sanitaire (pas de risque de légionellose)

PAS UNIQUEMENT SUR DES APPAREILS REFRION

Les interventions de revamping peuvent être effectuées sur tous les appareils Refrion, mais elles constituent également une bonne solution pour mettre en œuvre les performances d'autres types et marques de machines, à faible coût et en peu de temps.

LES 4 SOLUTIONS DE REVAMPING ADIABATIQUE QUE REFRION PEUT OFFRIR

AVEC SPRAY ADIABATIQUE A CONTRE COURANT

Humidification de l'air d'entrée
par brouillard d'eau.



AVEC H.S.S. SYSTÈME HYBRIDE

Refroidissement de la surface d'échange
par pulvérisation directe d'eau sur
l'échangeur de chaleur.



AVEC MÉDIAS ADIABATIQUES À EAU PERDUE

Humidification de l'air d'entrée par
panneaux spéciaux en cellulose
adiabatique à eau perdue.



AVEC MÉDIAS ADIABATIQUES ET RECIRCULATION

Humidification de l'air d'entrée par
panneaux spéciaux en cellulose
adiabatique à circuit fermé,
via une pompe et un bassin.



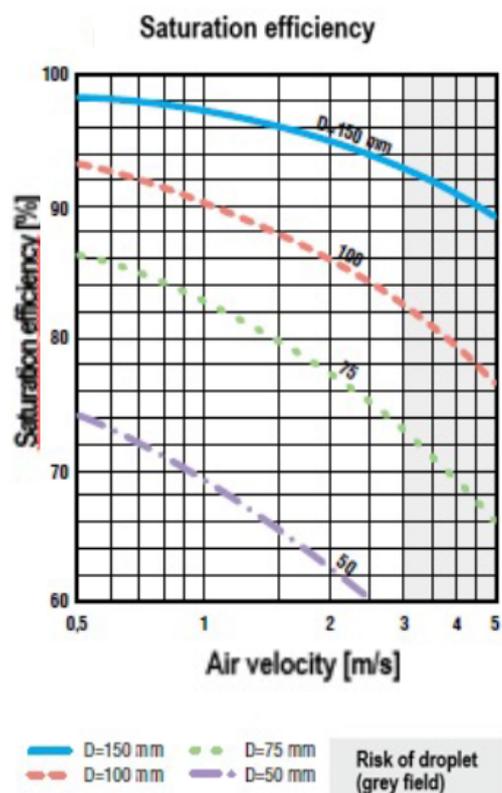
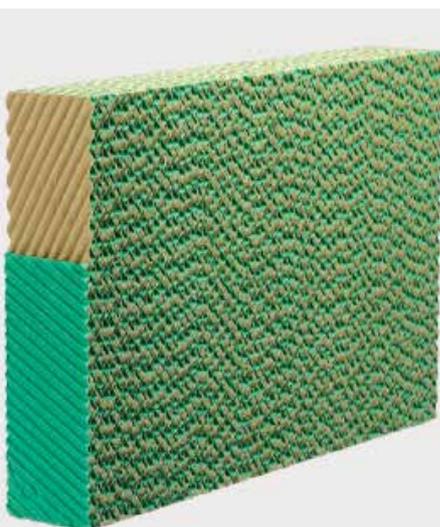
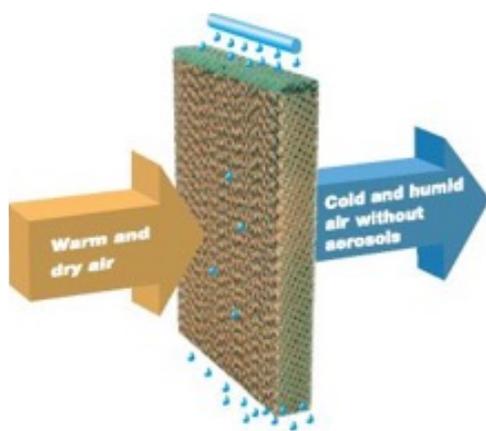
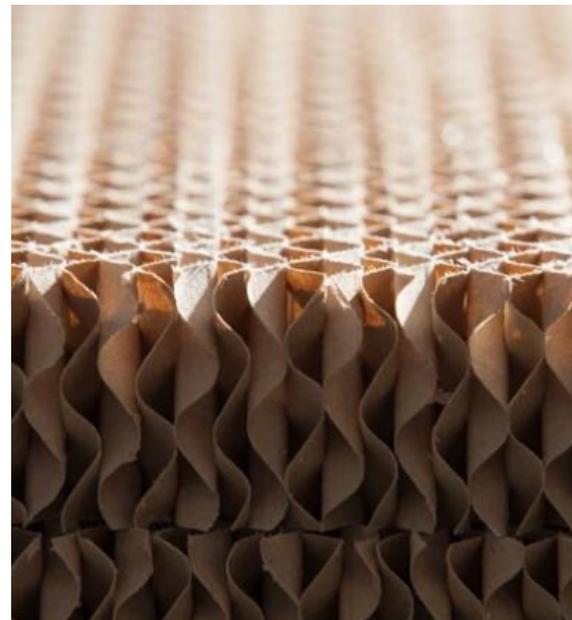
MEDIAS DE DERNIÈRE GÉNÉRATION DE TRES HAUTE QUALITÉ

Le Média de refroidissement par évaporation utilisé dans les appareils Refrion est conçu pour les systèmes de refroidissement à haut rendement.

Il s'agit d'un produit composé de feuilles de papier cellulosé spécialement imprégnées et ondulées, présentant des angles de rainure différents et collées ensemble.

Cette conception unique produit un panneau de refroidissement avec une efficacité d'évaporation élevée tout en continuant à fonctionner avec une très faible perte de charge.

Sur les systèmes Adiabatiques via médias, il y a un panneau supplémentaire: un séparateur de gouttelettes; ce panneau arrête la quantité déjà faible de gouttelettes à la sortie du média refroidisseur. Ce type de système minimise la possibilité de formation de gouttes d'eau.



NOS RAVAMPINGS

REVAMPING AVEC NOS MEDIAS INDUSTRIELS SUPERJUMBO - MODEL: EQUC 2890.6

AVANT



APRES



INSTALLATION D'ORIGINE:

Température ambiante: 30°C - 43% Hr
Température d'entrée/sortie du fluide: 40/35°C
Débit d'eau: 206 m³/h
Puissance dissipée: 1200kW

AVEC L'INSTALLATION DES MEDIAS:

Température ambiante: 40°C - 43% Hr
Température d'entrée/sortie du fluide: 40/35°C
Débit d'eau: 206 m³/h
Puissance dissipée: 1200kW

Résultat : la machine fonctionne avec une température ambiante de +10°C/ à l'origine

REVAMPING AVEC NOS MEDIAS INDUSTRIELS MODELE WALL: EK5C 1590.6

AVANT



APRES



INSTALLATION D'ORIGINE:

Température ambiante: 35°C - 40Hr
Température d'entrée/sortie du fluide: 45/40°C
Débit d'eau: 59 m³/h
Puissance dissipée: 340kW

AVEC L'INSTALLATION DES MEDIAS:

Température ambiante: 35°C - 40Hr
Température d'entrée/sortie du fluide: 45/40°C
Debit d'eau: 120 m³/h
Puissance dissipée: 690kW

Résultat : Dans les mêmes conditions, on parvient à doubler le débit d'eau et de la capacité de refroidissement

LE SERVICE REFRION SIGNIFIE UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNEL A VOTRE SERVICE

Les centres de service CARE garantissent:

- **Sécurité des interventions d'assistance:** les Centres CARE sont agréés par Refrion;
- **Qualité et rapidité des interventions** grâce à la formation continue du personnel, y compris des sessions de formation spécifiques sur les appareils Refrion
- **Gestion efficace de l'assistance:** les techniciens des centres agréés CARE traitent eux-mêmes les demandes d'assistance;
- **Économies sur les interventions d'entretien:** si le contrat est conclu en même temps que l'achat d'un appareil Refrion, les services d'entretien CARE sont proposés à des coûts réduits par rapport à la liste des prix.



DES FORMATIONS POSSIBLES

Refrion est disponible pour des cours de formation spécifiques, pour lesquels il dispose d'une zone pratique sur des prototypes spécialement construits, grâce auxquels il est possible de simuler l'activité d'installation, d'exploitation et d'entretien. Les cours théoriques et pratiques, en italien ou en anglais, portent sur l'installation, l'exploitation et l'entretien de tous les produits Refrion: dry coolers, condenseurs, solutions industrielles adiabatiques. Les formateurs Refrion sont également disponibles pour développer des cours personnalisés pour le personnel de service et d'entretien et pour apporter leur soutien avec le nouvel outil de sélection.

Italy

Refrion S.r.l.
Vicolo Malvis, 1
33030 Flumignano
di Talmassons (UD)
T.+39 0432 765533

France

Responsable
de zone commerciale
Michael Loria
M. 06 33 35 05 40

Germany

Refrion Deutschland
Jaguarring, 6
23795 Bad Segeberg
T.+49 (0) 4537 3009955

Switzerland

Refrion
Schweiz GmbH
Tannackerstrasse, 7
3073 Gümligen BE
T. +41 (0) 31 952 66 58

Russia

Refrion Rus
29/2 corp. 2 of. 317
Kozhuhovskiy pr-d
Moscow 115432
T. +7 (495) 585-11-89

